

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

PREMESSA

La sicurezza delle informazioni è un requisito di estrema importanza per AGE web solutions. Ecco perché, la società, ha deciso di aderire agli standard normativi e volontari di riferimento. Per raggiungere questi obiettivi (e garantire la piena soddisfazione di tutte le parti coinvolte) la Direzione aziendale considera fondamentale orientare tutta l'organizzazione verso una gestione totale della sicurezza delle informazioni. AGE web solutions vuole quindi garantire adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche utilizzate nei processi aziendali per svolgere al meglio la propria attività. Al fine di perseguire la propria mission, la società ha deciso di realizzare un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni basato sulla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001, 27017 e 27018. Infatti, soddisfare i propri clienti e proteggere le loro informazioni (utilizzandole esclusivamente come da loro richiesto) è un'assoluta priorità per tutti coloro che lavorano ed agiscono a nome e per conto di AGE web solutions.

LA SOCIETA' SI IMPEGNA PERTANTO

a tutelare, in base a rigidi standard di sicurezza basati sui pilastri di riservatezza, integrità e disponibilità, qualsiasi informazione fornita dalla propria clientela.

Integrità: la società si impegna a garantire protezione contro alterazioni o danneggiamenti dei dati forniti dalla propria clientela tutelando al contempo sia l'accuratezza sia la completezza degli stessi. Inoltre, si impegna a limitare la raccolta e l'impiego delle informazioni personali al minimo indispensabile per fornire un servizio di qualità ai propri clienti. Si impegna inoltre, a consentire l'accesso alle suddette informazioni solo ai dipendenti/incaricati autorizzati che abbiano ricevuto un'adeguata formazione per la corretta gestione delle informazioni considerate. Inoltre, i dipendenti della società che dovessero violare questo impegno alla riservatezza, saranno sottoposti a provvedimenti disciplinari secondo quanto previsto dalle vigenti normative di legge.

Disponibilità: la società si impegna a fare in modo che tutte le informazioni siano rese disponibili (su richiesta) solo nell'ambito di un contesto pertinente di utilizzo. A tale scopo, l'azienda, progetta, sviluppa e diffonde la cultura della sicurezza delle informazioni (in tutti i suoi aspetti) attraverso l'emissione di regolamenti, norme, linee guida, istruzioni operative, etc. adottando inoltre le più moderne tecniche al momento disponibili a protezione dei propri sistemi informatici, con una continua e costante sensibilizzazione di tutto il personale aziendale. L'azienda, pertanto, ha definito chiaramente al proprio interno adeguati livelli di responsabilità sia in merito alle attività di sviluppo di prodotti software sia in merito alla gestione dei sistemi IT aziendali. Inoltre, la società, ha messo in opera un sistema di identificazione dei pericoli (e di valutazione dei rischi collegati) ed implementa tutte le misure necessarie per la riduzione continua dei rischi connessi alle sue attività. La società, inoltre, assicura che eventuali servizi / prodotti utilizzati (forniti da realtà / entità esterne ad AGE web solutions stessa) siano funzionali al raggiungimento degli obiettivi e ai requisiti di sicurezza stabiliti.

Riservatezza: la società si impegna, anche a nome dei propri dipendenti e collaboratori, a mantenere il massimo riserbo sui dati e/o sulle informazioni di cui verrà a conoscenza nel periodo di gestione delle informazioni di pertinenza della propria clientela. Si impegna inoltre a non rivelare le informazioni (anche personali) relative alla clientela ad eventuali organizzazioni esterne, fatto salvo il caso in cui il cliente abbia esplicitamente acconsentito a detta diffusione mediante la sottoscrizione di informative intellegibili o abbia altrimenti prestato espressamente il proprio consenso. La società si impegna e si obbliga a mantenere il massimo riserbo sui dati, sui documenti e sulle informazioni di cui verrà a conoscenza nel corso della sua attività e si impegna, inoltre, a rispettare rigorosamente il divieto di divulgare a terzi dette informazioni o, in generale, il contenuto di quanto dichiarato dal cliente. In particolare, la società si impegna a non servirsi, né divulgare, né copiare per terzi, documenti (sia commerciali, sia tecnici, etc.) o altre informazioni, né a cedere, consegnare o rilasciare detti documenti in deposito ad altri, senza il consenso scritto del cliente. È fatto salvo l'obbligo di AGE web solutions di fornire dette informazioni in esecuzione di disposizioni di legge o in virtù di esplicite richieste avanzate dall'autorità giudiziaria o per l'esecuzione di regolamenti o norme comunitarie.

Per i **Servizi Cloud** erogati alla propria clientela, AGEws garantisce che tali servizi siano progettati ed implementati (per quanto tecnicamente possibile) "sicuri by design". Infatti, l'accesso a tali servizi è controllato (e autorizzato) solo a personale qualificato esplicitamente delegato, tutti i servizi cloud "multi-tenancy" di AGEws prevedono un isolamento forte fra i vari Clienti presenti, sono state definite precise procedure aziendali per l'autenticazione a "due fattori" per l'accesso ai servizi cloud, per il "Change Management", per il "Lifecycle" di prodotto / servizio, per la comunicazione al cliente di eventuali "Data Breach", per la gestione delle relative attività di indagine forense a seguito di eventuali Data Breach, etc.

L'obiettivo della società è migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso la promozione, la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle risorse umane, in modo da renderle consapevoli e responsabili, favorendo inoltre la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative in merito alla sicurezza delle informazioni. Pertanto, la società provvede alla formazione e all'addestramento continuo del proprio personale allo scopo di mettere i lavoratori nelle condizioni di lavorare in sicurezza. La società si impegna ad effettuare controlli continui sull'operato dei suoi incaricati al fine di garantire il rispetto della sicurezza delle informazioni allo scopo di rispettare l'impegno a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni dei suoi clienti in tutti i processi dove opera. La società, infine, si impegna a mantenere i più alti livelli di servizio e a provvedere costantemente al loro continuo miglioramento attraverso il corretto impiego delle migliori risorse tecnologiche presenti sul mercato coadiuvate da una continua attività di revisione organizzativa.

Rovigo, 3 gennaio 2022

LA DIREZIONE AZIENDALE



AGE web solutions S.r.l. a socio unico

Sedi Operative:

Via del Commercio 71, 45100 Rovigo (RO)
Via Linussio 51, 33100 Udine (UD)

1.0-0120

Telefono: 0425 / 474553

0432 / 452878

Fax: 0425 / 474846

e-mail: info@agews.com

PEC: info@pec.agews.com

Cod.Fisc. / P.IVA: 01556290383

R.E.A. Ferrara: 177681

Capitale Sociale: 50.000,00 i.v.

Web: www.agews.com



ISO 9001



ISO/IEC 27001